Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНФОРМАЦИОНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Отчет по работе**

**Стандартизация, сертификация и техническое документирование**

**Тема: Тех-задание**

Выполнил

студент Группы 493

сидоров антон дмитриевич

Проверила Нефедов М. И.

Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_

Санкт-Петербург 2022

**Содержание**

[Цель практической работы 3](#_Toc127725122)

[1. Общие сведения 3](#_Toc127725123)

[2. Назначение разработки 4](#_Toc127725124)

[3. Требования к программе или программному изделию 4](#_Toc127725125)

[3.1. Требования к функциональным характеристикам 4](#_Toc127725126)

[3.2. Требования к надёжности 5](#_Toc127725127)

[3.3. Требования к информационной и программной совместимости 5](#_Toc127725128)

[4. Требования к программной документации 5](#_Toc127725129)

[5. Стадии и этапы разработки 6](#_Toc127725130)

[Источники 6](#_Toc127725131)

Цель практической работы

**Создайте аналитический отчет по предпроектному исследованию.**

1. ****Общие сведения****

**Название темы дипломного проекта – *Информационная система «Музыкальный магазин».***

**Данное предприятие занимается продажей музыкальных инструментов, музыкального оборудования, музыкального пособия и иных товаров, связанных с музыкой.**

**На данном предприятии работают Директор, системный администратор, менеджеры по заказам и по складу, операторы и продавцы.**

**Покупатели заказывают товары. Если этот процесс происходит по телефону, то оформлением заказа занимается *оператор*, а если на кассе, то *Менеджер по заказам*. Выдаёт заказ покупателю *продавец*. Товары хранятся на складе, и список товаров, вместе с категориями, производителями и поставщиками составляет *менеджер по складу*. Обслуживает оборудование на предприятии *Системный администратор*. Главный на предприятии – *Директор*. Директор, касаемо данной информационной системы, может нанимать работников и увольнять их, а также отправлять их в отпуск/командировку.**

1. ****Назначение разработки****

**Информационная система должна автоматизировать оформление заказов. Также, Информационная система, также, должна будет упростить процедуру оформления и выдачи заказов.**

1. ****Требования к программе или программному изделию****
   1. ****Требования к функциональным характеристикам****

**Каждый из пользователей имеет возможность авторизироваться в системе, а покупатель, также зарегистрироваться в системе. Также, каждый пользователь может менять пароль от своей учётной записи. Каждый пользователь имеет одну или несколько ролей из ниже перечисленных (кроме, «*Гость*»).**

***Гость* и авторизированный *покупатель* имеют, почти одинаковый функционал. *Гость* может просматривать список товаров и формировать заказ. В каталоге товаров *гость* может сортировать товары по категориям и скидкам, а также выполнять поиск товаров. Авторизированный *покупатель* имеет те же возможности, на также, может просматривать свои заказы. Обработка заказов далее переходит к *менеджеру по заказам*.**

***Менеджер по складу* может просматривать список товаров, добавлять туда новые товары, удалять товары из каталога, а также, редактировать их количество.**

***Оператор* может формировать и корректировать заказ. Обработка заказов далее переходит к *менеджеру по заказам*.**

***Менеджер по заказам*, также, как и *оператор* может формировать и корректировать заказ. Также, он может удалять и редактировать заказы, в том числе, изменять их статус.**

***Продавец* может просматривать список заказов, выполнять их поиск (в том числе, по номеру), а также, отмечать о выдаче заказа.**

***Директор* может просматривать список пользователей в системе. Также, может добавлять и удалять пользователей, а также блокировать их.**

***Системный администратор* имеет все возможности и функции выше перечисленных ролей, а также заходить под любой ролью.**

* 1. ****Требования к надёжности****

**Пользователю должно быть позволено вводить, только корректные данные. Должны выводиться сообщения об ошибках. Некорректные данные не должны отправляться в систему.**

**Авторизация должна проходить успешно только после правильного ввода логина и пароля. При создании учётной записи без пароля, а также при удалении пароля без установки нового должно выводиться предупреждение об уязвимости учётной записи при отсутствии пароля. Также пользователь может входить в систему, если он имеет хотя бы одну роль, и иметь функционал, который прописан для данной роли. Пользователи, не имеющие ролей не могут входить в систему. Если пользователь сам регистрируется в системе, то он получает роль «*Покупатель*».**

**Пользователи должны использовать свой функционал из программы/приложения, не заходя в базу данных.**

* 1. ****Требования к информационной и программной совместимости****

**Программа должна разрабатываться на языке *C#* в *Visual Studio 2017* или *Visual Studio 2019*, за исключением триггеров и хранимых процедур в базе данных.**

**База данных должна храниться на сервере и разрабатываться в среде *SQL Management Studio 18*. Язык для скриптов базы данных, а также для триггеров и хранимых процедур *Transact SQL*. При разработке базы данных допустимо использовать любые средства (в том числе визуальные) среды разработки, а также подключаться к базе данных через *Microsoft Access*.**

1. ****Требования к программной документации****

**Перечень программной документации:**

* **Руководство пользователя**
* **Тест-кейсы**
* **Чек-листы**

1. ****Стадии и этапы разработки****
2. **Формирование требований;**
3. **Проектирование;**
4. **Реализация;**
5. **Тестирование;**
6. **Внедрение;**
7. **Эксплуатация и сопровождение.**

Источники

1. <https://kodeksdoc.ru/kak-napisat-texnicheskoe-zadanie-po-gostu/>
2. **ru.wikipedia.org/wiki**